

Η **Active Citizenship Network** (www.activecitizenship.net) είναι ένα ευρωπαϊκό δίκτυο 100 περίπου Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων από 30 χώρες, που προωθείται από την ιταλική Μη Κυβερνητική Οργάνωση Cittadinanzattiva. Στοχεύει στην ανάπτυξη μιας κοινωνίας ενεργών πολιτών.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΚΦΡΑΣΗ



Ευρωπαϊκή Έκφραση
Ομήρου 54, 106 72 Αθήνα
Τηλ 210 3643223/4
Φαξ 210 3646953
Email ekfrasi@ekfrasi.gr www.ekfrasi.gr

Graphic Design: Emiliana Colucci, Fabio



European
Charter of
Patients' Rights

Ευρωπαϊκή Χάρτα των Δικαιωμάτων των Ασθενών



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΚΦΡΑΣΗ



ACTIVE CITIZENSHIP NETWORK

Η Ευρωπαϊκή Χάρτα των Δικαιωμάτων των Ασθενών διακηρύσσει τα **14 δικαιώματα των ασθενών**, που όλα μαζί έχουν ως στόχο να εγγυηθούν ένα «υψηλό επίπεδο προστασίας της ανθρώπινης υγείας» (άρθρο 35 του Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) και να διασφαλίσουν την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται από τους διάφορους εθνικούς φορείς υγείας στην Ευρώπη. Τα 14 δικαιώματα αποτελούν την ενσωμάτωση των βασικών δικαιωμάτων και ως τέτοια πρέπει να αναγνωρίζονται και να είναι σεβαστά σε κάθε χώρα. Αυτά σχετίζονται με καθήκοντα και ευθύνες, τα οποία οι πολίτες, αλλά και οι αρμόδιοι των υπηρεσιών υγείας οφείλουν να αναλαμβάνουν. Η Χάρτα αφορά σε όλα τα άτομα, αναγνωρίζοντας το γεγονός ότι διαφορές όπως η ηλικία, η καταγωγή, η θρησκεία και η κοινωνικο-οικονομική θέση θα μπορούσε να επηρεάσει τις ατομικές ανάγκες ως προς την παροχή υπηρεσιών υγείας.

Τα Δικαιώματα του Ενεργού Πολίτη

Ο Χάρτης εκθέτει τα τρία δικαιώματα του ενεργού πολίτη. Αυτά επιτρέπουν στα άτομα και στις οργανώσεις πολιτών να προωθούν και να ελέγχουν την εφαρμογή των δικαιωμάτων των ασθενών και επομένως αποτελούν ένα πόρισμα που προκύπτει αναγκαίως από τον Χάρτη.

- Δικαίωμα να πραγματοποιεί και να εκτελεί δραστηριότητες γενικού ενδιαφέροντος
- Δικαίωμα να δρα υπερασπιζόμενος τα δικαιώματά του
- Δικαίωμα να συμμετέχει στη χάραξη πολιτικής

Η Ευρωπαϊκή Χάρτα των Δικαιωμάτων των Ασθενών σχεδιάστηκε το 2002 από την οργάνωση **Active Citizenship Network** σε συνεργασία με 12 οργανώσεις πολιτών από διάφορες ευρωπαϊκές χώρες : Arovita (Πορτογαλία), Cittadinanzattiva (Ιταλία), Confederacion de Consumidores y Usurarios (Ισπανία), KE P KA (Ελλάδα), Deutsche Gesellschaft fur Versicherte und Patientente. V (Γερμανία), Danish Consumer Council (Δανία), Vereniging Samenwerkende Ouderen Patientenorganisaties (Ολλανδία), International Neurotrauma Research Organisation (Αυστρία), The Patients' Organisation (Ηνωμένο Βασίλειο), Federation Belge contre le Cancer (Βέλγιο), Nederlandse Patienten Consumenten Federatie (Ολλανδία), Irish Patients Association Ltd (Ιρλανδία).

1 Δικαίωμα της πρόληψης

Όλοι οι άνθρωποι έχουν το δικαίωμα να απολαμβάνουν την παροχή των κατάλληλων υπηρεσιών προκειμένου να εμποδίσουν την εμφάνιση μίας ασθένειας.

2 Δικαίωμα της πρόσβασης

Όλοι οι άνθρωποι έχουν το δικαίωμα της πρόσβασης στις υπηρεσίες υγείας που αντιστοιχούν στις ανάγκες τους. Οι υπηρεσίες υγείας πρέπει να εξασφαλίζουν πρόσβαση σε όλους χωρίς διακρίσεις ως προς την οικονομική κατάσταση, τον τόπο κατοικίας, το είδος της ασθένειας ή το χρόνο πρόσβασης στις υπηρεσίες.

3 Δικαίωμα της πληροφόρησης

Όλοι οι άνθρωποι έχουν το δικαίωμα της πρόσβασης σε κάθε είδος πληροφορίας σχετικά με την κατάσταση της υγείας τους, τις υπηρεσίες υγείας και τον τρόπο να τις χρησιμοποιήσουν καθώς επίσης και σε κάθε πληροφορία που είναι διαθέσιμη κατόπιν έρευνας και τεχνολογικής καινοτομίας.

4 Δικαίωμα της συγκατάθεσης

Όλοι οι άνθρωποι έχουν δικαίωμα πρόσβασης σε κάθε είδος πληροφορίας ώστε να μπορούν να συμμετέχουν ενεργά στη λήψη αποφάσεων που αφορούν στην υγεία τους. Η πληροφόρηση πρέπει να αποτελεί προϋπόθεση για κάθε θεραπεία και διαδικασία συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής σε επιστημονικά ερευνητικά προγράμματα.

5 Δικαίωμα της ελεύθερης επιλογής

Κάθε άνθρωπος έχει δικαίωμα να επιλέγει ελεύθερα ανάμεσα στις διάφορες θεραπευτικές διαδικασίες και στους ειδικούς των υπηρεσιών υγείας κατόπιν επαρκούς πληροφόρησης.

6 Δικαίωμα της εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας

Όλοι οι άνθρωποι έχουν δικαίωμα να παραμένουν εμπιστευτικά τα προσωπικά τους δεδομένα συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που αφορούν στην κατάσταση της υγείας τους και στις σχετικές διαγνωστικές ή θεραπευτικές διαδικασίες καθώς επίσης και στην προστασία του ιδιωτικού χαρακτήρα των διαγνωστικών εξετάσεων, των επισκέψεων σε ειδικούς και των ιατρικών/ χειρουργικών πράξεων γενικά.

7 Δικαίωμα του σεβασμού του χρόνου του ασθενή

Όλοι οι άνθρωποι έχουν δικαίωμα να λαμβάνουν την απαιτούμενη θεραπευτική αγωγή σε σύντομο και προκαθορισμένο χρονικό διάστημα. Το δικαίωμα αυτό αφορά σε κάθε φάση της θεραπείας.

8 Δικαίωμα της τήρησης των προδιαγραφών ποιότητας

Όλοι οι άνθρωποι έχουν δικαίωμα να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας υψηλής ποιότητας τόσο ως προς την εξειδίκευση, όσο και ως προς την τήρηση συγκεκριμένων προδιαγραφών.

9 Δικαίωμα της ασφάλειας

Όλοι οι άνθρωποι έχουν δικαίωμα να είναι απαλλαγμένοι από ζημία που οφείλεται στη φτωχή λειτουργία των υπηρεσιών υγείας, σε λανθασμένες ιατρικές πράξεις και σφάλματα. Όλοι οι άνθρωποι έχουν δικαίωμα πρόσβασης σε υπηρεσίες και θεραπείες που να διατηρούν υψηλές προδιαγραφές στον τομέα της ασφάλειας.

10 Δικαίωμα της καινοτομίας

Όλοι οι άνθρωποι έχουν δικαίωμα πρόσβασης σε καινοτόμες διαδικασίες συμπεριλαμβανομένων των διαγνωστικών διαδικασιών σύμφωνα με διεθνείς προδιαγραφές ανεξάρτητα από οικονομικούς παράγοντες.

11 Δικαίωμα της αποφυγής του περιττού πόνου και της ταλαιπωρίας

Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα να αποφεύγει όσο το δυνατόν περισσότερο τον πόνο και την ταλαιπωρία σε κάθε φάση της ασθένειάς του.

12 Δικαίωμα της εξατομικευμένης θεραπείας

Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα να λαμβάνει διαγνωστικές ή θεραπευτικές υπηρεσίες προγραμματισμένες ώστε να ταιριάζουν όσο το δυνατόν περισσότερο στις προσωπικές του ανάγκες.

13 Δικαίωμα έκφρασης παραπόνων

Κάθε άνθρωπος έχει δικαίωμα να παραπονείται σε περίπτωση που έχει υποστεί ζημία καθώς και να λαμβάνει απάντηση ή άλλου είδους ανατροφοδότηση στα παράπονά του.

14 Δικαίωμα της αποζημίωσης

Κάθε άνθρωπος έχει δικαίωμα να λαμβάνει ικανοποιητική αποζημίωση εντός λογικού χρονικού διαστήματος σε περίπτωση που έχει υποστεί φυσική, ηθική ή ψυχολογική βλάβη ως αποτέλεσμα κάποιας θεραπείας στα πλαίσια των υπηρεσιών υγείας.